

мьАнжеро-Судженский городской округ Кемеровской области  
Управление социальной защиты населения

МБУ «Анжеро-Судженский Комплексный Центр социального  
обслуживания населения»

652473  
ул. Мира, 34  
Тел,5-10-99 Факс (384-53) 5-10-99

ТЕЛЕФОНЫ:  
директор: 5-10-99

исх. № 4

от «09» января 2017г.

Управление социальной  
защиты населения

**Отчёт**  
**о проделанной работе**  
**МБУ Анжеро – Судженского городского округа**  
**« Анжеро-Судженский Комплексный центр**  
**социального обслуживания населения»**  
**за 2016г.**

В течение отчётного периода работа была направлена на повышение качества и уровня жизни горожан, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг.

Выполнение основных мероприятий было направлено на:

- Реализацию «Дорожной карты» - «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы»;
- Открытость деятельности учреждения, взаимодействие с общественностью;
- Комплексное обслуживание граждан всеми видами услуг с целью улучшения их самочувствия и удовлетворённости по решению проблем их жизнедеятельности;
- Увеличение спектра оказываемых услуг и повышение качества их предоставления.

Численность работников на 31.12. 2016 г. – 282 чел.

По штатному расписанию – 312,5 чел, среднесписочная численность – 254 чел.

Численность работников на 31.12. 2015 г. – 285 чел.

По штатному расписанию – 312,5 чел, среднесписочная численность – 251 чел.

Принято 92 чел. в том числе (на 31.12.2015 г. – 82 чел.):

✓ на должность социального работника - 32 чел.

Уволено – 98 чел. в том числе (на 31.12.2015 г. – 70 чел.):

✓ социальных работников - 35 чел.

Высшее образование получили 3 чел. На 31.12.2016г. обучаются 16 чел.

За 2016года на обеспечение деятельности Центра поступило финансирования - 75761,4 тыс.руб.

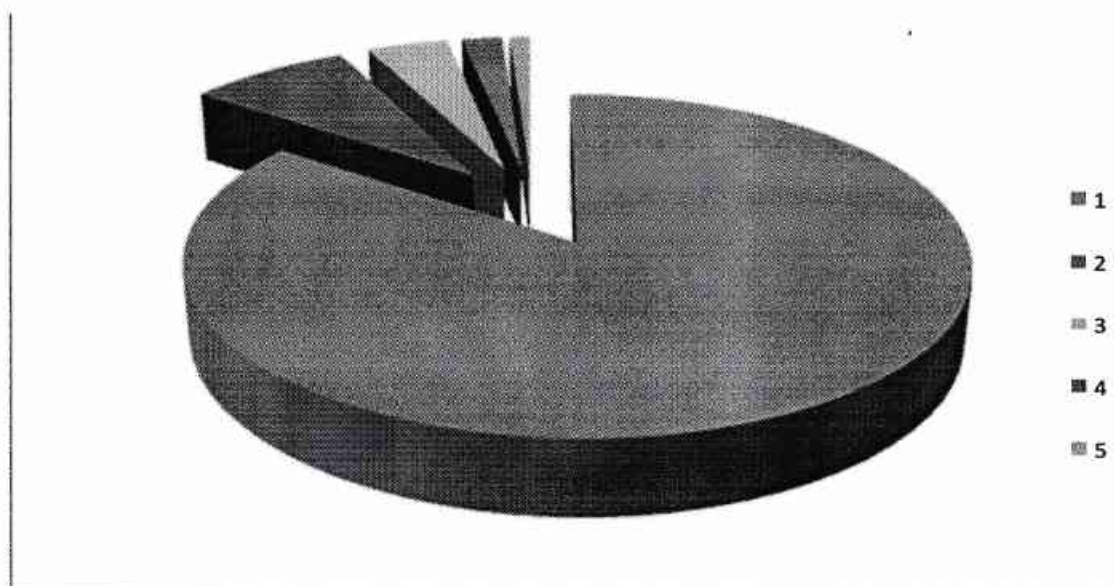
Таблица №1

Вид расходов	Поступило финансирования тыс. руб.
Заработная плата	56411,2
Прочие выплаты (пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет)	15,6
Начисление на оплату труда	16666,3
Услуги связи	131,5
Транспортные услуги (проезд соц. работников)	23,5
Коммунальные услуги	724,0
Услуги по содержанию имущества	351,4
Прочие расходы	561,4
Увеличение стоимости основных средств	
Увеличение стоимости материальных запасов	876,5
В т. ч:	
Мягкий инвентарь	
-гсм	294,7
-уголь	520,3
-прочие материалы	61,5
<b>Итого:</b>	<b>75761,4</b>

Спонсорской помощи поступило на сумму 60,7 тыс.руб(материальных средства –семена ,медикаменты, ГСМ, овощи)

Таблица №2

№№ п/п	Источники доходов	2016г.		2015г.	% выполне- ния плана	В сравнении 2016г./2015г.
		план	факт			
1.	Услуги отделений надомного обслуживания	4480	4570,9	3646,4	102	125,4
2.	Услуги отделения дневного пребывания	593	614,4	526	104	116,8
3.	Выручка обувной мастерской	2	1,9	18,2	95	10,4
4.	Услуги парикмахерской	155	155,2	218,8	100	70,9
5.	Ремонт одежды	63	63,3	64,4	100	98,3
6.	Услуги «Социальное такси»	70	85,2	73,1	122	116,6
7.	Услуги отделения срочного социального обслуживания			2,2		
<b>ИТОГО:</b>		<b>5363</b>	<b>5490,9</b>	<b>4549,1</b>	<b>102</b>	<b>120,7</b>



- 1 83% - отделение надомного обслуживания
- 2 11% - отделение дневного пребывания
- 3 3% - парикмахерская
- 4 2% - услуги «Социальное такси»

## 5 1% - ремонт одежды

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на предоставление социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание: самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 450 обращения от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценки степени нуждаемости на надомное обслуживание принято 364 человек (58 человек поставлены в резерв, 28 человек от обслуживания отказались). Всего за истекший период проведено 22 заседания комиссии. Комиссией по оценке степени нуждаемости была проведена повторная оценка степени нуждаемости 319 чел.(обслуживаемых 3 месяца); 228 чел. (обслуживаемых 12 месяцев).

В отчётный период в отделениях социального обслуживания на дому получили услуги 2125 чел. На 31.12..2016 социальные услуги на дому получают 1728 чел. Из них 1243 чел. проживают в благоустроенном жилье и 485 - в неблагоустроенном.

Движение получателей социальных услуг по сравнению с 2015г. отражено в таблице №3

Таблица №3

Год/движение	2015	2016	В сравнении
обслуживается	1617	1728	+111
умерло	172	185	-13
выехало	17	34	-17
снято по др. прич.	104	166	-52
прикреплено	362	364	+2

Из приведенной таблицы видно, что численность получателей социальных услуг на конец отчётного периода на 111 человек больше, чем в прошлом году. Принято на обслуживание на 2 человека больше чем в предыдущем.

.Среди обслуживаемых на дому:

- 16 – участник ВОВ;
- 74- вдовы участников ВОВ;
- 173-труж. тыла;
- 155 - инвалидов I группы;
- 533- инвалида II группы;
- 408 - одинокие.
- 36 -одинокие супружеские пары.

*пр.г.м.е*

В отчётный период социальные работники ежедневно оказывали услуги, как по гарантированному перечню, так и по дополнительному, учитывая потребности получателей социальных услуг.. Наиболее востребованные услуги - топка печи: вынос золы, доставка дров и угля, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, покупка и доставка продуктов питания в пределах района проживания получателя услуг, помощь в приготовлении пищи, кормление ослабленных получателей услуг, чистка ковра и др.

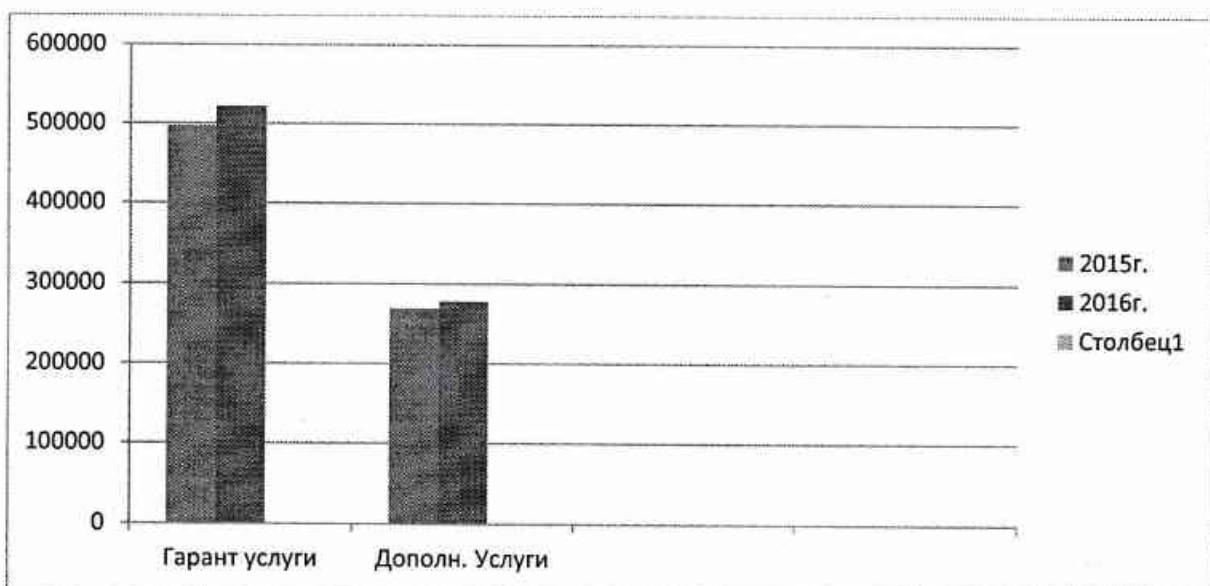
Востребованными из социально-медицинских услуг остаются: содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов, содействие в обеспечении лекарственными препаратами по заключению врачей, сопровождение гражданина на прием к специалисту и др. Социальные работники помогают получателям социальных услуг поддерживать активный образ жизни - организуют прогулки на свежем воздухе, сопровождают на различные мероприятия, в учреждения. С получателями социальных услуг в отделениях проводятся беседы на различные темы («Если не хватает витаминов», «Жить не старея», «Как противостоять простуде и гриппу», «Гигиена сна», «Основы питания в пожилом возрасте», «Осторожно: мошенники».)

В отделениях действуют 18 групп взаимопомощи, в которых оказывается помощь маломобильным получателям социальных услуг гражданами ведущим активный образ жизни.

Количество оказанных получателям услуг 2016 г. в сравнении с 2015 годом представлено в таблице №4

Таблица №4

	2015г.	2016г.	В сравнении
Услуг всего	765854	799968	+34114
Гарантированных	496817	521827	+25010
Дополнительных	269037	278141	+9104



Доход от предоставленных платных услуг за 2016г. в сравнении с 2015г. отражён в таблице №5.

Таблица № 5

Доход от услуг	2015г. руб.	2016г. руб.	В сравнении
Всего	33177022	46503666	+1333344
По гарант.перечню	1266791	1705845	+439054
По дополн. перечню	2050231	2944521	+894290



В среднем ежемесячно путем предоставления гарантированных и дополнительных услуг на дому социальный работник привлекает в доход учреждения- 2050руб. Ежемесячно социальный работник оказывает -353 услуги (230 - гарантированных, 123 - дополнительных).

Средняя интенсивность предоставления услуг в условиях социального обслуживания на дому 1 получателю – 32 услуги ежемесячно (21 гарантированных, 11 – дополнительных)

Среднемесячная сумма оплаты 1 получателем за предоставленные услуги в условиях надомного обслуживания составляет –182 руб.

Социальные работники взаимодействовали с различными организациями и учреждениями города: УСЗН, фондом социального страхования, учреждениями здравоохранения и т.д.

В феврале во всех отделениях были составлены мероприятия по отводу паводковых вод. С гражданами, проживающими в неблагоустроенном жилье, были проведены беседы по своевременной очистке снега с крыш и вокруг домов.

В результате совместной работы социальных работников и волонтеров была проведена следующая работа: 114 чел.- очищен снег от фундаментов домов, 23чел.- прочищены сточные каналы, 299чел.- подняты овощи из подполья. Получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому, проживающих в зоне подтопления, не было.

. В начале мая текущего года в отделениях социального обслуживания на дому были составлены мероприятия по подготовке жилья получателей социальных услуг к зиме. Предварительно социальные работники провели беседы о нуждаемости в ремонте жилья и заготовления топлива. В рамках работы по подготовке жилья получателей услуг к зиме была проделана следующая работа:

- содействие в обеспечении топливом (уголь, дрова)- 290 чел.;
- организован косметический ремонт жилья 227 чел.;
- ремонт сантехники- 94 чел.;
- ремонт печей- 71 чел.;
- прочищены дымоходы- 96 чел.;
- помощь в заготовке овощей-386 чел.
- содействие в установке и замене водосчетчиков, ремонт и установка сан.технического оборудования-160 чел..

В течение отчетного периода к праздничным датам (День защитника Отечества, 8 Марта, День Победы, День уважения к людям старшего поколения, День Матери) в отделениях социального обслуживания на дому проводились мини-клубы, клубы общения совместно с учреждениями культуры. В отделениях были организованы добровольческие акции: «Трудовой десант», «Солнышко в окошко».

В течение отчетного периода осуществлялся контроль качества оказываемых услуг, проводились тематические проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки составляются акты, обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы. Специалистами в ходе личных собеседований и анкетирования получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения. Заместителем директора проводятся внеплановые (оперативные)

проверки в случаях нестандартной или конфликтной ситуации. Система самоконтроля заключается в ежедневном систематическом контроле качества услуг внутри каждого отделения Центра

В течение 2016 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 12462 чел. (в сравнении 2015 года – 17177).

*Таблица №6*

обратилось	2016г.	2015г.	отклонения
всего	12462	17177	-4715
пенсионеры	7543	5534	+2009
инвалиды	3772	3598	+174
семьи с детьми	4300	7455	- 3155
прочие	528	590	-62

За отчетный период поступило 4922 звонка и принято 2356 посетителей, даны консультации по различным вопросам.

Поступило 621 обращение от граждан г. Анжеро-Судженска.

Специалистами обследованы жилищно-бытовые условия проживания граждан, степень их нуждаемости в помощи. В зависимости от ситуации обратившегося, сотрудники в установленные сроки собирали объективную информацию о заявителе, формировали пакет документов и составляли акты.

В течение 2016 года малообеспеченным гражданам (161 чел.) города оказана помощь благотворительными дровами, в том числе:

- Полные семьи с детьми 17 чел. (на сумму 22500,00 руб.)
- Многодетные 40 чел. (на сумму 60000,00 руб.)
- Неполные семьи 45 чел. (на сумму 67500,00 руб.)
- Семьи с детьми - инвалидами 2 чел. (на сумму 3000,00 руб.)
- пенсионеры 57 чел. (в том числе инвалиды - 18 чел.)
- прочие 10 чел. (на сумму – 30000,00 руб.)

Были составлены акты обследования, гражданам категории МЛС была оказана следующая помощь:



- 10 - оказана помощь предметами одежды (45 ед.) из «Пункта проката, обмена и взаимопомощи»;
- 2 - оказана помощь гигиеническими средствами;
- 8 - оказана помощь благотворительными дровами.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистом отделения проведено обследование 97 домовладений, расположенных в зоне возможного подтопления паводковыми водами. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация о проживающих. Сформированы пакеты документов на оказание материальной помощи на уплату страхового взноса по страхованию имущества (3 чел.)

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистом отделения проведено обследование 65 домовладений, расположенных в зоне возможного перехода лесных пожаров на населенные пункты. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация. Приняты заявления на оказание материальной помощи на уплату страхового взноса по страхованию имущества – 9 чел.

Специалист отделения в составе комиссии проводил обследования жилищно – бытовых условий многодетных семей с целью дальнейшего оказания им материальной помощи на условиях социального контракта (20 семей)

В соответствии с письмом ДСЗН Кемеровской области и постановлением Администрации Анжеро-Судженского городского округа проведена работа по приему документов и формированию списка из 405 получателей благотворительного угля. Кроме того, сформирован дополнительный список на 6 человек. На конец отчетного периода благотворительным углем обеспечено 411 чел., в т. ч.

- |  |          |
|--|----------|
| • малоимущие пенсионеры  | 69 чел.  |
| • малоимущие семьи с детьми                                      | 332 чел. |
| • трудоспособные граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию | 10 чел.  |

В течение отчетного периода услугами «Социального такси» воспользовались 322 пенсионера (из них инвалиды 221 чел.)

В течение отчетного периода гражданам предоставлялись услуги парикмахера, обувного и швейного мастера. Льготные услуги получили 1722 чел.

Проводится работа по оказанию содействия гражданам в восстановлении, оформлении документов, сопровождении в дома-интернаты:

В рамках работы «Мобильной бригады» отделения услуги получили – 373 чел. В том числе:

- 261 чел. - выездные услуги парикмахера;
- 19 чел.- консультации психолога;
- 2 – оказание помощи предметами первой необходимости и продуктами питания;
- 48 чел. – консультационные услуги (ПГТ « Рудничный», Педагогический колледж, встреча с жителями Западного района в филиале ЦБС №4);
- 23 чел. - оперативные выезды.

В феврале 2016г. на базе отделения был открыт «Пункт проката, обмена и взаимопомощи». В течение отчетного периода была проведена следующая работа:

- Принято – 3280 ед. предметов одежды и обуви;
- Передано нуждающимся – 2115 ед. предметов одежды и обуви;
- На 31.12.2016г. в «Пункте проката, обмена и взаимопомощи» имеется 18 ед. средств технической реабилитации, 40 ед. находится на руках.

В декабре отчетного периода в « Пункте проката, обмена и взаимопомощи» проведены акции «Платье для принцессы», « Новогодний сюрприз», « Подари малышке книжку» (112чел.).

В апреле 2016г. были организованы мероприятия в рамках проведения *Весенней недели добра*:

- акция «Формула доброты», направлена на сбор вещей (одежда, обувь, белье);
- Акция « Доброта спасёт Мир». Совместно с членами детско – юношеской организации «Юные сердца» вручили гражданам пожилого возраста и инвалидам, участникам Вов, ветеранам ВОв (получателям услуг Комплексного центра) подарки, изготовленные своими руками;

*Информационная деятельность*: подготовлены статьи для СМИ газеты « Наш город», «Инвалид».

Разработаны и выпущены буклеты: « Пункт проката, обмена и взаимопомощи»,

« Вирусный гепатит», « Знать - чтобы жить»;

В течении года подготовлены пресс – релизы для новостной ленты сайта МБУ « Анжеро – Судженский КЦСОН»; сайта ДСЗН Кемеровской области.

В отчётном периоде в отделении дневного пребывания пожилых граждан, инвалидов и других льготных категорий было организовано 11 сезонов. Отдохнули и прошли комплексную реабилитацию – 476 человек, которым было предоставлено 63282 услуг (по гарантированному и дополнительному перечням).

Общий доход от предоставленных отделением услуг составил – 614383,56 рублей. Из них:

- услуги по комплексной реабилитации получили 330 человек, доход по гарантированному перечню составил 120952,86 рублей, сумма дохода от медицинских услуг составила 245576,80 рублей ( количество услуг – 13969);

- стоимость питания - 231100 рублей;

- дополнительное медицинское лечение в отделении получили 33 получателя социальных услуг, им оказано 586 услуг на сумму 7533,50 рублей;

- дополнительные услуги по аутотренингу получили 108 человек, им оказаны 1096 услуг на сумму 8110,40 рублей;

- дополнительные услуги по услугам компьютерной грамотности получили 5 человека, им оказано 62 услуги на сумму 1110 рублей.

В отчётный период в отделении дневного пребывания прошли курс оздоровительной терапии граждане следующих социальных категорий (таблица №7).

Таблица №7

№	Категории граждан	Количество человек
1	инвалиды	170
2	ветераны труда	86
3	труженики тыла	1
4	пенсионеры	199
5	вдовы	6
6	ветераны боевых действий	3
7	инвалиды ВОВ	1
8	реабилитированные	6
9	Работающие	4
	Итого:	476

Основными направления в работе отделения дневного пребывания являются:

- предоставление комплексных услуг получателям;
- организация и проведение встреч в клубах: «Преодоление», «Рябинушка», «Ларец талантов» ;

- предоставление дополнительных услуг ( аутотренинг, обучение компьютерной грамотности, медицинские услуги)

Проводились групповые занятия по психологическому просвещению и профилактике, психологические тренинги, диагностика, консультирование, библиотерапия.

В течение года проводились консультации по результатам диагностики и по проблемам.

Для релаксации и психологической разгрузки получателей социальных услуг ежедневно проводился психологический сон с использованием комплекса программ.

Психотерапевтические программы (программы для продуктивного отдыха и сна):

«Целебный сон в лесу»,  
«Целебный сон у моря»,  
«Общеукрепляющая программа»,  
тонизирующие программы,  
ароматерапия и зарядка позитивного мышления(2 раза в неделю) в комплексе с ионизатором.

В соответствии с сезонными планами были организованы поездки в Петропавловский Храм и встречи со священнослужителем.

На протяжении отчетного периода с получателями социальных услуг отделения проводились следующие рекреационные мероприятия.

Мероприятия к значимым датам:

- «Нам есть чем гордиться и есть что беречь» (ко Дню защитника Отечества);
- «Праздник пахнувший мимозой» (к международному женскому дню 8 марта),
- «Не стареют душой ветераны» (к 9 мая);
- «Россия – наш общий дом» (ко дню России);
- «Вспомним всех поименно» (ко Дню памяти и скорби);
- «Золотой возраст» (ко дню людей почтенного возраста);
- «Мамины руки» (ко дню Матери);
- «Поверь в себя» (ко дню инвалида).

*Проведены беседы:*

- информационного характера: «Осторожно! Мошенники», «Вред соли для нашего организма», «Будьте бдительны», «Как действовать при пожаре», «Безопасность передвижения в условиях гололеда» и другие.

- оздоровительного характера: «Профилактика гриппа», «Сила меда», «Снижаем давление», «Сон», «Прививка против гриппа и ОРВИ», «Витамин «С» - источник молодости» и другие. «Гипертоническая болезнь и ее профилактика», «Профилактика онкологических заболеваний», «Пять шагов к иммунитету»,- «Денас» при лечении ДОА коленных суставов,- «Развиваем память»,- «ОЛМ – лечение авитаминоза».

- досугового характера: «Жизнь и творчество Л. Рубальской», «Выбираем подарки», «Редкие растения и животные», «Путешествие в Грецию», «Огурцы – молодцы» и другие.

Проведены игры:

- интеллектуальные: «Дай ответ первым», «Эрудит», «Зимняя викторина», «Умники и умницы», «Отгадай и расскажи», «Ответь и повтори» и другие.

- творческие: «Презентация», «Одень путешественника», «Плюс и минус», «Круг, квадрат и треугольник», «Дорисуй картинку», «Мой мир» и другие.

- ролевые: «Случай у елки», «Маршрутка», «9-е марта», «В лесу», «Рыбалка», «Репка» и другие.

Викторины, конкурсы, спортивные состязания.

На территории 2 корпуса МБУ «Анжеро – Судженский КЦСОН» ( ул. Кадровая,45) работает «Ветеранский дворик». За 2016 год в «Ветеранском дворике» было проведено 8 мероприятий, посвященных разным датам. В летний период на территории «Ветеранский дворик» проходят конкурсы, подвижные игры и др. для отдыхающих в отделении дневного пребывания и участников клуба.

Встреча клуба проводится еженедельно в четверг. Прошли 37 встреч, на которых присутствовали 225 человек.

Для получателей услуг в отделении проводят консультации юрист, сотрудники УВД, библиотеки, пенсионного фонда и священнослужитель. Все отдыхающие дневного отделения могут заниматься в «Компьютерном классе» с доступом к сети Интернет.

В течение отчетного периода Центра для обеспечения безаварийной и бесперебойная работа всех систем жизнеобеспечения МБУ «Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» проведены мероприятия:

- Для поддержания нормального температурного режима в зданиях согласно санитарным нормам Центра была обеспечена бесперебойная работа котельных;

- Проводился регулярный контроль расхода горячей, холодной воды и электроэнергии;

- Своевременно пополнялся запас топлива;

- Осуществлялся контроль регулярного вывоза твердых бытовых отходов;

- В зимний период производилась регулярная очистка подъездных путей, очистка крыш зданий от наледи и сосулек.

1. Проведен ремонт котельных по ул. Мира 34, ул. Кадровая 45.

2. Проведение субботников и санитарных пятниц;

3. Произведен косметический ремонт фасадов зданий по ул. Мира 34. Ул. Кадровая 45.
4. Произведен ремонт пандусов на ул. Кадровая 45, ул. С. Перовской 5.
5. Произведен косметический ремонт кабинетов учреждения.

В течение отчетного периода проведена работа по охране труда, пожарной безопасности:

- Подготовка к проведению СОУТ на 8 рабочих мест.
- Инструктажи: Вводный по охране труда, пожарной безопасности для вновь поступивших-89 человек.
- Обучение: Пожарно-технический минимум 14 чел., оказание первой доврачебной помощи.
- В течение отчетного периода проводились объектовые тренировки сотрудников: «Действия дежурного персонала при обнаружении подозрительных предметов», «Действия персонала при угрозе возникновения ЧС или пожаре в отделении надомного обслуживания (обнаружение подозрительного предмета похожего на взрывное устройство)», «Отработка действий ответственных лиц и дежурного персонала при угрозе возникновения ЧС», «Обнаружение подозрительного предмета и проведение эвакуации персонала и получателей социальных услуг»,

Директор  
МБУ « Анжеро-Судженский  
комплексный центр  
социального обслуживания населения»



Е.С. Андрианова